

domijn



REIMARKT



Afspraken bij renovatie

Renovatie

Domijn gaat uw woning verduurzamen. De werkzaamheden die aan uw woning of aan het complex waar u woont uitgevoerd worden, noemen wij projecten. Bij verduurzamen gaat het om het verbeteren van uw woning door middel van energiebesparende maatregelen. Zodat u prettiger woont. Om te zorgen dat u weet wat u van ons mag verwachten of wat wij van u verwachten tijdens de werkzaamheden. Wat deze afspraken inhouden, leest u in deze brochure.

Aankondiging

U krijgt minstens zes maanden voordat de werkzaamheden starten schriftelijk bericht van Domijn over de renovatie. U ontvangt voor de start een informatiefolder en deelnameformulier per post, ook kunt u deze online teruginvullen op <https://reimarkt.nl/complexendomijn2022/>

Werkzaamheden

Onderhoudswerkzaamheden

Naast verduurzamende en energiebesparende maatregelen wordt er ook onderhoud uitgevoerd aan uw woning. Onderhoud moet sowieso gebeuren en kan bijvoorbeeld schilderwerk of reparatie van voegwerk betreffen. Op deze manier ondervindt u zo min mogelijk overlast en geniet u na afloop van alle voordelen. Onderhoudswerkzaamheden kunnen bestaan uit renovatie en vervanging van de constructie van de woning.

Verduurzamingswerkzaamheden

Onder verduurzaming vallen isolatie, ventilatie en zonnepanelen, en bijvoorbeeld ook kierdichting. U kunt bijvoorbeeld denken aan het isoleren van het dak. Voordat wij starten met de renovatiewerkzaamheden hebben wij uw medewerking en toestemming nodig. Deze werkzaamheden staan in het renovatievoorstel in de informatiefolder. U geeft uw schriftelijk toestemming door het deelnameformulier in te vullen en aan ons op te sturen.

Wanneer gaat de renovatie met zekerheid door?

Minder dan tien woningen

De renovatie gaat door wanneer iedereen akkoord gaat met het renovatievoorstel.

Meer dan tien woningen

De renovatie gaat door wanneer 70% (of meer) van de huurders akkoord is met het renovatievoorstel. De huurders die niet akkoord zijn, zijn dan verplicht om mee te doen aan de renovatiewerkzaamheden.

Geen deelname

U wilt niet deelnemen

Het kan zijn dat u niet wilt deelnemen. Bijvoorbeeld omdat u op het punt staat om te verhuizen. Neem alstublieft contact op met Reimarkt, dan zoeken we naar een oplossing. U kunt ons bereiken op 085- 018 52 33 of via klantenservice@reimarkt.nl

Contactmomenten

- Informatiepakket (Brief, folder en deelnameformulier)
- Opnamemoment na tekenen
- Doorlopend kunt u contact opnemen met Reimarkt voor advies of klantenservice
- Heeft u vragen over de uitvoering? U kunt deze ook rechtstreeks bespreken met de uitvoerder zodra deze contact met u heeft opgenomen.
- Naderhand bent u welkom deel te nemen aan de evaluatie middels een enquête.

Planning en tijdsad

De uitvoerder en aanneemer houdt u op de hoogte van de planning. De complete renovatie duurt tussen de 5 en 8 werkdagen afhankelijk van pakket dat is gemaakt voor uw woning.

Huurverhoging

Uw huur gaat niet omhoog na de renovatie. Zitten er zonnepanelen in uw pakket? Dan worden deze middels maandelijkse servicekosten in rekening gebracht.. Deze kosten zijn lager dan de besparing. U kunt kiezen tussen 6 of 8 zonnepanelen. Om een keuze te maken kunt u het beste de jaarnota van uw energie leverancier bekijken. Op deze nota kunt u zien hoeveel kWh aan stroom u jaarlijks verbruikt. Verbruikt u minder dan 2000 kWh per jaar dan kiest u voor 6 zonnepanelen. Kosten: €23,- p.m. Verbruikt u meer dan 2000 kWh per jaar dan kiest u voor 8 zonnepanelen. Kosten : €31,-p.m.

U kunt zelf bij uw energieleverancier het maandbedrag verlagen. Zo profiteert u direct van lagere maandlasten.

Wat er van u als huurder wordt verwacht

- Er is een schriftelijk akkoord nodig via het deelnameformulier
- Als u niet thuis bent, bijvoorbeeld door een vakantie, dient u dit door te geven aan Reimarkt. Wanneer de afspraken met de uitvoerder al gemaakt zijn dient u de uitvoerder op de hoogte te stellen.
- De uitvoerder maakt afspraken met u voor toegang tot uw woning
- We vragen u vensterbanken leeg te halen en meubels voor de te renoveren objecten weg te halen.
- Houd huisdieren het liefst in een andere ruimte of ergens anders onder. Twijfelt u of dit nodig is voor uw huisdier? Overleg dit dan met de uitvoerder.
- De renovatie van ramen, kozijnen, glaslatten, deuren en wanden worden afgeleverd met stopverf en grondverf. De buitenkant wordt wel afgelakt, de binnenzijde dient u zelf de toen.
- Bij de definitieve oplevering vragen wij u te tekenen voor oplevering.

Wat te doen bij schade of klachten

Meld schade rechtstreeks bij de uitvoerder of bij Reimarkt, stuur foto's mee voor de beoordeling. Via 085- 018 52 33 of via klantenservice@reimarkt.nl. Samen lossen we het op!

