



PRODUCTGARANTIES

Toelichting op offertebijlage

1 Algemeen

Onder deze garantie- en verkoopvoorwaarden wordt verstaan:

Verkoper:	Groningen woont SLIM BV, Sontweg 15a 9723 AT, Groningen
Koper:	De contractuele wederpartij van de Verkoper
Koopovereenkomst:	Schriftelijk gesloten overeenkomst tussen Verkoper en Koper.
Product:	De door Koper met schriftelijk akkoord aangeschafte dienst en/of zaak.
Woning:	De onroende zaak van de Koper waar het Product op van toepassing is.
Productmap:	Bijlage van Koopovereenkomst, gebundeld in een map.

2 Toelichting op garanties

De Verkoper zorgt er met de garanties voor dat de Koper naar redelijkheid kan verwachten dat het geleverde Product gerealiseerd wordt conform overeenkomst. De tevredenheid van de Koper over het Product staat hierbij centraal. De Verkoper levert drie garanties, al dan niet optioneel.

1. **100% Tevredenheidsgarantie:** Deze garantie is standaard van toepassing op alle door de Verkoper geleverde Producten. Deze heeft betrekking op de tevredenheid van de Klant met betrekking tot de Productimpact op comfort, besparing en woninguitstraling in de vorm van een levenslange service. Indien de Klant niet tevreden is, komt de Verkoper langs om gezamenlijk de oorzaak te achterhalen en een mogelijke oplossing te definiëren. Met goedkeuring van de Klant, zorgt de Verkoper voor eventueel herstel. Indien de oorzaak betrekking heeft op de prestatie van het Product, kan er mogelijk beroep gedaan worden op de Productprestatiegarantie.

2. **Productprestatiegarantie:** Deze garantie is standaard van toepassing op alle door de Verkoper geleverde Producten. De Verkoper garandeert de Koper dat het Product voldoet aan de in Koopovereenkomst beschreven prestatie, gedurende de in de Garantietabel beschreven looptijd en voor de in de Garantietabel beschreven aspecten. Bij twijfel van de Klant, controleert de Verkoper de prestatie van het desbetreffende Product. Bij terecht beroep op de garantie zal de Verkoper voor zijn rekening ervoor zorgen dat het Product voldoet aan de overeenkomst.

3. **Energieprestatiegarantie:** Deze garantie is standaard van toepassing op alle door de Verkoper geleverde Producten met een NoM-keur. De Verkoper garandeert hiermee aan de Klant dat het Product conform koopovereenkomst voldoet aan het Besluit EPV (van toepassing voor Woningcorporaties) bij aflevering en gedurende tien jaar voldoet aan de in de Prestatiespecificatie beschreven energieprestatie. Indien de Klant een Energieprestatiegarantie over Producten zonder NoM-keur wenst, biedt de Verkoper dit aan tegen meerprijs. Afhankelijk van het Producttype maakt de Verkoper hier een prijsopgave voor in de Koopovereenkomst. De Klant dient altijd akkoord te geven, alvorens de garantie verstrekt wordt. Bij een terecht beroep op de Garantie zal de Verkoper er voor zijn rekening ervoor zorgen dat de Woning weer gaat voldoen aan de gegarandeerde energieprestaties. Daarnaast zal hij de aantoonbare extra kosten vergoeden aan de Koper, die door het niet voldoen aan de garantie voor de Koper zijn ontstaan.

100% tevredenheidsgarantie

Artikel 1 Garantie

Op alle door de Verkoper geleverde Producten zit een 100% Tevredenheidsgarantie. De Verkoper garandeert de Koper tevredenheid over de impact van het Product op comfort, besparing en woninguitstraling in de vorm van gratis, levenslange service.

Artikel 2 Looptijd van de garantie

De garantie gaat per Product in op het moment dat dit geïmplementeerd is en geldt voor onbepaalde tijd.

Artikel 3 Uitgangspunten garantie

De garantie is gebaseerd op de standaard klimaatcondities in Nederland zoals vastgelegd in NEN-5060 (2008) en op de huidige omgevingsituatie van de Woning. Incidentele afwijkingen of structurele wijzigingen op klimaatcondities en/of de omgevingsituatie, kunnen gevolgen hebben voor de impact van het Product op comfort, besparing en woninguitstraling. In een dergelijk scenario kan de Verkoper geen tevredenheid garanderen.

Artikel 4 Garantievoorwaarden

De Verkoper garandeert 100% tevredenheid, onder de voorwaarde dat de geleverde Producten door de Koper deugdelijk worden gebruikt en onderhouden. Hiervoor biedt de Verkoper een Woonhandleiding en Onderhoudshandleiding aan. De Verkoper garandeert 100% tevredenheid, onder de voorwaarde dat:

- a. De Koper de Producten conform de Woonhandleiding gebruikt; en
- b. De Koper aantoonbaar deugdelijk onderhoud laat uitvoeren conform Onderhoudshandleiding in de vorm van een Servicecontract met de Verkoper, of door hiervoor derden in te schakelen; en
- c. Er geen aanpassingen in de Woning wordt gedaan die van negatieve invloed (kunnen) zijn op comfort, besparing en/of woninguitstraling; en
- d. De Verkoper toestemming heeft van de Koper de prestatie van Producten na te lopen.

Artikel 5 Beroep op garantie

Indien de Koper beroep doet op de Tevredenheidsgarantie, komt de Verkoper langs. Gezamenlijk wordt de oorzaak achterhaald en een strategie bepaald om alsnog de gewenste Productimpact te bereiken met betrekking tot comfort, besparing en/of woninguitstraling. De Verkoper gaat na of de Producten naar behoren presteren. Indien dat niet het geval is zorgt de Verkoper, na goedkeuring van de Koper, voor Productherstel. In dit scenario kan er mogelijk aanspraak gemaakt worden op de Productprestatiegarantie. Indien de Producten naar behoren presteren, geeft Verkoper tips om het gewenste comfort, besparing en/of woninguitstraling alsnog te bereiken. In geen geval worden eventueel gemiste besparingen vergoed.

Productprestatiegarantie

Artikel 1 Garantie

Op alle door de Verkoper geleverde Producten zit een Productprestatiegarantie. De Verkoper garandeert de Koper dat het Product voldoet aan de in de Koopovereenkomst beschreven prestatie, gedurende de in de Garantietabel beschreven looptijd en voor de in de Garantietabel beschreven aspecten.

Artikel 2 Looptijd van de garantie

Deze garantie gaat per Product in op het moment dat dit geïmplementeerd is. De looptijd is afhankelijk van het type product en is beschreven in de Garantietabel.

Artikel 3 Uitgangspunten garantie

De garantie is gebaseerd op de standaard klimaatcondities in Nederland zoals vastgelegd in NEN-5060 (2008) en op de huidige omgevingsituatie van de Woning. Incidentele afwijkingen of structurele wijzigingen op klimaatcondities en/of de omgevingsituatie, kunnen gevolgen hebben voor de prestatie van het Product. De gevolgen van een dergelijk scenario vallen buiten deze garantie.

Artikel 4 Garantievoorwaarden

De Verkoper kan enkel Productprestatie garanderen, onder de voorwaarde dat de geleverde Producten door de Koper deugdelijk worden gebruikt en onderhouden. Hiervoor biedt de Verkoper een Onderhoudshandleiding aan. De Verkoper garandeert Productprestatie, onder de voorwaarde dat:

- a. De Koper aantoonbaar deugdelijk onderhoud laat uitvoeren conform Onderhoudshandleiding in de vorm van een Servicecontract met de Verkoper, of door hiervoor derden in te schakelen; en
- b. Er geen aanpassingen in de Woning wordt gedaan die van negatieve invloed (kunnen) zijn op de prestatie van het Product; en
- c. De Verkoper toestemming heeft van de Koper de Productprestatie te controleren.

Artikel 5 Beroep op garantie

Indien de Koper twijfels heeft over de Productprestatie, dient de Verkoper deze te controleren. Bij een terecht beroep op de Productprestatiegarantie zal de Verkoper er voor zijn rekening voor zorgen dat het Product weer voldoet aan de koopovereenkomst en de in de Garantietabel beschreven aspecten door aflevering van ontbrekende zaken, herstel van het Product of vervanging van het Product. In geen geval worden eventueel gemiste besparingen vergoed.

Garanties en instructies

Toelichting op tabel

Onderstaande tabel beschrijft per product en onderdeel de looptijd van de garanties. Indien van toepassing hebben we een garantiedocument toegevoegd met toelichting van de garanties. De garanties zijn onder voorwaarde dat de Producten deugdelijk worden gebruikt en onderhouden.

Product	Onderdeel	Looptijd	Specificaties
Zonnepanelen			
Canadian Solar	Opbrengst	25 jaar	Zonnepanelen_Canadian Solar.pdf
Canadian Solar	Materiaal & montage	10 jaar	-
Trina Solar	Opbrengst	25 jaar	Zonnepanelen_Trina Solar.pdf
Trina Solar	Materiaal & montage	10 jaar	-
JA Solar	Opbrengst	25 jaar	Zonnepanelen_JA Solar.pdf
JA Solar	Materiaal & montage	12 jaar	
Ventilatie			
Duco Comfort	Ventilatie Box	5 jaar	Ventilatie_DucoComfort.pdf
Duco Comfort	Afstandsbediening, Sensor	2 jaar	Ventilatie_DucoComfort.pdf
Duco Comfort	Gebruikershandleiding	-	Ventilatie_DucoComfort.pdf
Climarad	Ventilatie	-	Ventilatie_Climarad.pdf
Dakisolatie			
Isobouw Slimfix	Product	10 jaar	Dakisolatie_Slimfixdeco.pdf
Metisse dakisolatie	Product	5 jaar	Dakisolatie_Metisse.pdf
Kingspan TW50	Product	5 jaar	Dakisolatie_Kingspan.pdf
Vloerisolatie			
Geïsoleerd kruipluik	Materiaal & montage	10 jaar	-
Hout: Neo Pixels	Materiaal & montage	10 jaar	Vloerisolatie_Neopixels.pdf
Beton: Jetspray	Materiaal & montage	10 jaar	Vloerisolatie_JetSpray.pdf
Renovatievloer Duofoor	Materiaal & montage	10 jaar	Vloerisolatie_Duofoor.pdf
Bodemisolatie			
Geïsoleerd kruipluik	Materiaal & montage	10 jaar	-
Bodemafsluiting Parels	Materiaal & montage	10 jaar	EPS-Parels_Neopixels.pdf
Muurisolatie			
Spouw bijvullen	Product	10 jaar	Muurisolatie_Supafil.pdf
Spouwisolatie EPS-parels	Materiaal & montage	10 jaar	EPS-Parels_Neopixels.pdf
Isoleren houten delen	Product	10 jaar	-
Glas & Kozijnen			
Nieuwe kozijnen hout	Materiaal & montage	10 jaar	-
Nieuwe kozijnen kunststof	Materiaal & montage	10 jaar	Glas_kunststof.pdf
Nieuwe kozijnen	Hang- en sluitwerk	1 jaar	-
Ventilatie roosters	ZR-roosters materiaal	10 jaar	Ventilatiroosters.pdf

Product	Productonderdeel	Looptijd	Specificaties
Nieuwe ramen	Materiaal & montage	6 jaar	-
Nieuwe ramen	Hang- en sluitwerk	1 jaar	-
Glas vervangen: HR++ glas	Materiaal & montage	10 jaar	Glas_HR++glas.pdf
Schilderwerk		3 jaar	Onderhoud_schilderwerk.pdf
Deuren			
Voordeur: Albo	Materiaal & montage	6 jaar	Deuren_Buitendeuren.pdf
Achterdeur: Albo	Materiaal & montage	6 jaar	Deuren_Buitendeuren.pdf
Garagedeur: Albo	Materiaal & montage	6 jaar	Deuren_Buitendeuren.pdf
Dakramen			
Velux tuimelvenster	Materiaal & montage	10 jaar	Dakramen_Velux.pdf
Velux Quattro	Materiaal & montage	10 jaar	Dakramen_Velux.pdf
Velux Cabrio	Materiaal & montage	10 jaar	Dakramen_Velux.pdf
Velux lichtkoepel	Materiaal & montage	10 jaar	Dakramen_Velux.pdf
Velux zonwering	Materiaal & montage	3 jaar	Dakramen_Velux.pdf
Purilan dakraam	Materiaal & montage	3 jaar	-
Wanden en plafond			
Scheidingswand	Materiaal & montage	5 jaar	-
Plafond	Materiaal & montage	5 jaar	-
Warmtepompen			
Techneco Elga	Binnen- en buitendeel	2 jaar	Warmtepomp_Techneco_Elga.pdf
Daikin Intergas	Binnen- en buitendeel	3 jaar	Warmtepomp_Daikin_Intergas.pdf
Daikin Altherma	Binnen- en buitendeel	3 jaar	Warmtepomp_Daikin_Altherma.pdf
Afgiftesystemen			
LTV radiator Jaga	Materiaal & montage	30 jaar	-

Energieprestatiegaranties(EPG)

Artikel 1: Garantie

De Verkoper garandeert aan de Koper dat de Woning bij aflevering van het Product [productnaam] conform de koopovereenkomst voldoet aan het Besluit EPV en dat deze op het moment van aflevering en gedurende tien jaar daarna voldoet aan de energieprestaties omschreven in de Prestatiespecificatie bij de koopovereenkomst (de Blauwe Tabel).

Artikel 2: Looptijd van de garantie

Deze garantie gaat per Woning in op het moment dat het Product [productnaam] in de Woning is geïmplementeerd en geldt voor de duur van veertig jaar in combinatie met het onderhoudscontract.

Artikel 2: Uitgangspunten garantie

Deze garantie is gebaseerd op de standaard klimaatcondities in Nederland zoals vastgelegd in NEN-5060 (2008) en op de huidige omgevingsituatie van de Woning. Incidentele afwijkingen van de standaard klimaatcondities, structurele klimaatwijzigingen en wijzigingen in de omgevingsituatie van de Woning (bebouwing, beplanting, verkeerssituatie) kunnen gevolgen hebben voor de energieprestaties van de Woningen. De gevolgen daarvan vallen buiten de garantie.

Artikel 4: Garantievoorwaarden

Verkoper kan de energieprestaties van de Woning slechts garanderen indien het Product [productnaam] en de overige voor de energieprestaties van de Woning relevante installaties en onderdelen van de Woning deugdelijk worden onderhouden en er geen wijzigingen worden aangebracht in de Woning of de Installaties. Verder moeten de Woning worden gebruikt conform de Woonhandleiding en zal de Verkoper steeds de meetdata van de Woning moeten kunnen monitoren. De garantie wordt dan ook verstrekt onder de voorwaarde dat

- a. De Verkoper gedurende de garantieperiode onbelemmerd uitvoering kan geven aan het overeengekomen Onderhoud of, in geval geen onderhoud door de Verkoper is overeengekomen, het Onderhoud aantoonbaar deugdelijk is uitgevoerd door een door de Verkoper goedgekeurde installateur conform een door de Leverancier vooraf goedgekeurd onderhoudsschema; en
- b. Er geen aanpassingen in de Woning worden gedaan die van negatieve invloed (kunnen) zijn op de energieprestaties; en
- c. de Woning gedurende de garantieperiode conform de aanwijzingen in de Woonhandleiding worden gebruikt; en
- d. De Verkoper gedurende de garantieperiode onbelemmerde toegang heeft tot alle (ongewijzigde) meetdata van de Woningen. Bij afwijking van deze voorwaarden vervalt de garantie.

Artikel 5: Beroep op garantie

Bij een terecht beroep op de Garantie zal de Leverancier er voor zijn rekening voor zorgen dat de Woning weer gaat voldoen aan de gegarandeerde energieprestaties. Daarnaast zal hij de aantoonbare extra kosten vergoeden aan de Koper, die door het niet voldoen aan de garantie voor de Koper zijn ontstaan.

Aldus overeengekomen en opgemaakt:

Verkoper
Paraaf:

Koper
Paraaf: