



# PRODUCTGARANTIES



## Toelichting op offertebijlage

### 1 Algemeen

Onder deze garantie- en verkoopvoorwaarden wordt verstaan:

Verkoper:	Groningen woont SLIM BV, Sontweg 15a 9723 AT, Groningen
Koper:	De contractuele wederpartij van de Verkoper
Koopovereenkomst:	Schriftelijk gesloten overeenkomst tussen Verkoper en Koper.
Product:	De door Koper met schriftelijk akkoord aangeschafte dienst en/of zaak.
Woning:	De onroende zaak van de Koper waar het Product op van toepassing is.
Productmap:	Bijlage van Koopovereenkomst, gebundeld in een map.

### 2 Toelichting op garanties

De Verkoper zorgt er met de garanties voor dat de Koper naar redelijkheid kan verwachten dat het geleverde Product gerealiseerd wordt conform overeenkomst. De tevredenheid van de Koper over het Product staat hierbij centraal. De Verkoper levert drie garanties, al dan niet optioneel.

1. **100% Tevredenheidsgarantie:** Deze garantie is standaard van toepassing op alle door de Verkoper geleverde Producten. Deze heeft betrekking op de tevredenheid van de Klant met betrekking tot de Productimpact op comfort, besparing en woninguitstraling in de vorm van een levenslange service. Indien de Klant niet tevreden is, komt de Verkoper langs om gezamenlijk de oorzaak te achterhalen en een mogelijke oplossing te definiëren. Met goedkeuring van de Klant, zorgt de Verkoper voor eventueel herstel. Indien de oorzaak betrekking heeft op de prestatie van het Product, kan er mogelijk beroep gedaan worden op de Productprestatiegarantie.

2. **Productprestatiegarantie:** Deze garantie is standaard van toepassing op alle door de Verkoper geleverde Producten. De Verkoper garandeert de Koper dat het Product voldoet aan de in Koopovereenkomst beschreven prestatie, gedurende de in de Garantietabel beschreven looptijd en voor de in de Garantietabel beschreven aspecten. Bij twijfel van de Klant, controleert de Verkoper de prestatie van het desbetreffende Product. Bij terecht beroep op de garantie zal de Verkoper voor zijn rekening ervoor zorgen dat het Product voldoet aan de overeenkomst.

3. **Energieprestatiegarantie:** Deze garantie is standaard van toepassing op alle door de Verkoper geleverde Producten met een NoM-keur. De Verkoper garandeert hiermee aan de Klant dat het Product conform koopovereenkomst voldoet aan het Besluit EPV (van toepassing voor Woningcorporaties) bij aflevering en gedurende tien jaar voldoet aan de in de Prestatiespecificatie beschreven energieprestatie. Indien de Klant een Energieprestatiegarantie over Producten zonder NoM-keur wenst, biedt de Verkoper dit aan tegen meerprijs. Afhankelijk van het Producttype maakt de Verkoper hier een prijsopgave voor in de Koopovereenkomst. De Klant dient altijd akkoord te geven, alvorens de garantie verstrekt wordt. Bij een terecht beroep op de Garantie zal de Verkoper er voor zijn rekening ervoor zorgen dat de Woning weer gaat voldoen aan de gegarandeerde energieprestaties. Daarnaast zal hij de aantoonbare extra kosten vergoeden aan de Koper, die door het niet voldoen aan de garantie voor de Koper zijn ontstaan.

## 100% tevredenheidsgarantie

### Artikel 1      **Garantie**

Op alle door de Verkoper geleverde Producten zit een 100% Tevredenheidsgarantie. De Verkoper garandeert de Koper tevredenheid over de impact van het Product op comfort, besparing en woninguitstraling in de vorm van gratis, levenslange service.

### Artikel 2      **Looptijd van de garantie**

De garantie gaat per Product in op het moment dat dit geïmplementeerd is en geldt voor onbepaalde tijd.

### Artikel 3      **Uitgangspunten garantie**

De garantie is gebaseerd op de standaard klimaatcondities in Nederland zoals vastgelegd in NEN-5060 (2008) en op de huidige omgevingsituatie van de Woning. Incidentele afwijkingen of structurele wijzigingen op klimaatcondities en/of de omgevingsituatie, kunnen gevolgen hebben voor de impact van het Product op comfort, besparing en woninguitstraling. In een dergelijk scenario kan de Verkoper geen tevredenheid garanderen.

### Artikel 4      **Garantievoorwaarden**

De Verkoper garandeert 100% tevredenheid, onder de voorwaarde dat de geleverde Producten door de Koper deugdelijk worden gebruikt en onderhouden. Hiervoor biedt de Verkoper een Woonhandleiding en Onderhoudshandleiding aan. De Verkoper garandeert 100% tevredenheid, onder de voorwaarde dat:

- a. De Koper de Producten conform de Woonhandleiding gebruikt; en
- b. De Koper aantoonbaar deugdelijk onderhoud laat uitvoeren conform Onderhoudshandleiding in de vorm van een Servicecontract met de Verkoper, of door hiervoor derden in te schakelen; en
- c. Er geen aanpassingen in de Woning wordt gedaan die van negatieve invloed (kunnen) zijn op comfort, besparing en/of woninguitstraling; en
- d. De Verkoper toestemming heeft van de Koper de prestatie van Producten na te lopen.

### Artikel 5      **Beroep op garantie**

Indien de Koper beroep doet op de Tevredenheidsgarantie, komt de Verkoper langs. Gezamenlijk wordt de oorzaak achterhaald en een strategie bepaald om alsnog de gewenste Productimpact te bereiken met betrekking tot comfort, besparing en/of woninguitstraling. De Verkoper gaat na of de Producten naar behoren presteren. Indien dat niet het geval is zorgt de Verkoper, na goedkeuring van de Koper, voor Productherstel. In dit scenario kan er mogelijk aanspraak gemaakt worden op de Productprestatiegarantie. Indien de Producten naar behoren presteren, geeft Verkoper tips om het gewenste comfort, besparing en/of woninguitstraling alsnog te bereiken. In geen geval worden eventueel gemiste besparingen vergoed.

## **Productprestatiegarantie**

### **Artikel 1      Garantie**

Op alle door de Verkoper geleverde Producten zit een Productprestatiegarantie. De Verkoper garandeert de Koper dat het Product voldoet aan de in de Koopovereenkomst beschreven prestatie, gedurende de in de Garantietabel beschreven looptijd en voor de in de Garantietabel beschreven aspecten.

### **Artikel 2      Looptijd van de garantie**

Deze garantie gaat per Product in op het moment dat dit geïmplementeerd is. De looptijd is afhankelijk van het type product en is beschreven in de Garantietabel.

### **Artikel 3      Uitgangspunten garantie**

De garantie is gebaseerd op de standaard klimaatcondities in Nederland zoals vastgelegd in NEN-5060 (2008) en op de huidige omgevingsituatie van de Woning. Incidentele afwijkingen of structurele wijzigingen op klimaatcondities en/of de omgevingsituatie, kunnen gevolgen hebben voor de prestatie van het Product. De gevolgen van een dergelijk scenario vallen buiten deze garantie.

### **Artikel 4      Garantievoorwaarden**

De Verkoper kan enkel Productprestatie garanderen, onder de voorwaarde dat de geleverde Producten door de Koper deugdelijk worden gebruikt en onderhouden. Hiervoor biedt de Verkoper een Onderhoudshandleiding aan. De Verkoper garandeert Productprestatie, onder de voorwaarde dat:

- a. De Koper aantoonbaar deugdelijk onderhoud laat uitvoeren conform Onderhoudshandleiding in de vorm van een Servicecontract met de Verkoper, of door hiervoor derden in te schakelen; en
- b. Er geen aanpassingen in de Woning wordt gedaan die van negatieve invloed (kunnen) zijn op de prestatie van het Product; en
- c. De Verkoper toestemming heeft van de Koper de Productprestatie te controleren.

### **Artikel 5      Beroep op garantie**

Indien de Koper twijfels heeft over de Productprestatie, dient de Verkoper deze te controleren. Bij een terecht beroep op de Productprestatiegarantie zal de Verkoper er voor zijn rekening voor zorgen dat het Product weer voldoet aan de koopovereenkomst en de in de Garantietabel beschreven aspecten door aflevering van ontbrekende zaken, herstel van het Product of vervanging van het Product. In geen geval worden eventueel gemiste besparingen vergoed.

## Garanties en instructies

### Toelichting op tabel

Onderstaande tabel beschrijft per product en onderdeel de looptijd van de garanties. Indien van toepassing hebben we een garantiedocument toegevoegd met toelichting van de garanties. De garanties zijn onder voorwaarde dat de Producten deugdelijk worden gebruikt en onderhouden.

Product	Onderdeel	Looptijd	Specificaties
<b>Zonnepanelen</b>			
Canadian Solar 265 Wp	Opbrengst	25 jaar	<a href="#">Zonnepanelen_Canadian_Solar.pdf</a>
Canadian Solar 265 Wp	Materiaal & montage	10 jaar	<a href="#">Zonnepanelen_Canadian_Solar.pdf</a>
<b>Ventilatie</b>			
Duco Comfort	Ventilatie Box	5 jaar	<a href="#">Ventilatie_DucoComfort.pdf</a>
Duco Comfort	Afstandsbediening, Sensor	2 jaar	<a href="#">Ventilatie_DucoComfort.pdf</a>
Duco Comfort	Gebruikshandleiding	-	<a href="#">Ventilatie_DucoComfort.pdf</a>
<b>Dakisolatie</b>			
Kingspan Renofast	Product	10 jaar	<a href="#">Dakisolatie_Kingspan_Renofast.pdf</a>
Isobouw Slimfix	Product	10 jaar	<a href="#">Dakisolatie_Slimfixdeco.pdf</a>
Metisse dakisolatie	Product	5 jaar	-
Kingspan TW50	Product	5 jaar	-
<b>Vloerisolatie</b>			
Geïsoleerd Kruipluik	Materiaal & montage	10 jaar	-
Hout: Neo Pixels	Materiaal & montage	10 jaar	<a href="#">Vloerisolatie_Neopixels.pdf</a>
Beton: Jetspray	Materiaal & montage	10 jaar	<a href="#">Vloerisolatie_JetSpray.pdf</a>
<b>Bodemisolatie</b>			
Geïsoleerd Kruipluik	Materiaal & montage	10 jaar	-
Bodemafsluiting Parels	Materiaal & montage	10 jaar	<a href="#">EPS-Parels_Neopixels.pdf</a>
<b>Muurisolatie</b>			
Spouw bijvullen	Product	10 jaar	<a href="#">EPS-Parels_Neopixels.pdf</a>
Spouwisolatie EPS-parels	Materiaal & montage	10 jaar	<a href="#">EPS-Parels_Neopixels.pdf</a>
Isoleren houten delen	Product	10 jaar	<a href="#">Muurisolatie_Supafil.pdf</a>
<b>Glas &amp; Kozijnen</b>			
Nieuwe kozijnen	Materiaal & montage	10 jaar	-
Nieuwe kozijnen	Hang- en sluitwerk	1 jaar	-
Ventilatie roosters	ZR-roosters materiaal	10 jaar	<a href="#">Glas_HR++glas.pdf</a>
Nieuwe ramen	Materiaal & montage	6 jaar	-
Nieuwe ramen	Hang- en sluitwerk	1 jaar	-
Glas vervangen: HR++ glas	Materiaal & montage	10 jaar	<a href="#">Ventilatiroosters.pdf</a>
Schilderwerk		3 jaar	<a href="#">Onderhoud_schilderwerk.pdf</a>

<b>Product</b>	<b>Productonderdeel</b>	<b>Looptijd</b>	<b>Specificaties</b>
<b>Deuren</b>			
Voordeur: Albo	Materiaal & montage	6 jaar	<a href="#">Deuren_Buitendeuren.pdf</a>
Achterdeur: Albo	Materiaal & montage	6 jaar	<a href="#">Deuren_Buitendeuren.pdf</a>
<b>Dakramen</b>			
Velux tuimelvenster	Materiaal & montage	10 jaar	<a href="#">Dakramen_Velux.pdf</a>
<b>Wanden en plafond</b>			
Scheidingswand	Materiaal & montage	5 jaar	-
Plafond	Materiaal & montage	5 jaar	-
<b>Warmtepompen</b>			
Techneco Elga	Binnen- en buitendeel	2 jaar	<a href="#">Techneco Elga.pdf</a>
Daikin Intergas	Binnen- en buitendeel	3 jaar	<a href="#">Daikin Intergas.pdf</a>
Daikin Altherma	Binnen- en buitendeel	3 jaar	<a href="#">Daikin Altherma.pdf</a>