

GARANTIE | SOLAR-BOX®



A. DEFINITIES

1. Levering: Overdracht van het systeem bij levering van het systeem.
2. Normale omstandigheden: toepassing van het systeem op een in Nederland gebruikelijk pannendak of golfplaten dak dan wel een vlakdak voorzien van een bitumeuze dakbedekking. Daarbij dient het systeem niet bloot te staan aan voor deze locaties ongebruikelijke factoren.
3. Gespecificeerd vermogen: het vermogen dat een zonnepaneel afgeeft onder Standaard Test Conditities
4. Standaard Test Conditities: instraling van 1000 W/m², zonnecel temperatuur van 25° Celsius en bij een spectrum van 1,5 A.M (Air Mass).

B. SYSTEEMGARANTIE

5. Solar-Box® kan niet aansprakelijk worden gesteld voor opbrengsten in kilowatturen van het zonne-energiesysteem. Wij hebben helaas geen invloed op het weer.
6. De garantie op het systeem komt direct te vervallen bij defecten veroorzaakt door onjuiste handelingen aan het systeem door derden, directe veranderingen, reparatiepogingen, onjuist gebruik, het negeren van de NEN1010 en de geldende veiligheidsrichtlijnen en – normen en bij overmacht (bliksem, overspanning, storm, brand).
7. Solar-Box® kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het ontstaan van schades, verwondingen etc. veroorzaakt door het zonne-energiesysteem.
8. Gebreken aan het systeem of onderdelen daarvan, ter zake waarvan een beroep op deze garantie wordt gedaan, dienen zo spoedig mogelijk, maar binnen veertien (14) dagen na ontdekken van het gebrek, cq. gebreken en/of schade, per aangetekend schrijven of via de webpagina: www.solar-box.nl/garantie-schade, aan Solar-Box® te worden gemeld; na deze termijn vervalt de aansprakelijkheid van het (de) bedoelde gebrek(en).
9. Niet voor rekening van Solar-Box® zijn de kosten voor transport, demontage en montage. De tarieven hiervoor zijn inzichtelijk op de tarievenlijst op onze website. Indien het merk van het product hier aanvullend in is (Sunpower, SolarEdge), dan vallen deze kosten voor de producent, zolang deze nog bestaat.

C. ZONNEPANELEN

10. Tenzij anders in de aanbieding is vermeld, gelden voor verkochte en geleverde zonnepanelen de door de producent van de zonnepanelen gestelde garantiebepalingen. Deze garantiebepalingen zijn te vinden op onze website of bij ons opvraagbaar.

D. OMVORMER

11. Tenzij anders in de aanbieding is vermeld, gelden voor verkochte en geleverde omvormers de door de producent van de omvormer gestelde garantiebepalingen. Deze garantiebepalingen zijn bij ons opvraagbaar.

E. VLAK DAK DRAAGCONSTRUCTIE

12. De constructie is bedoeld voor plaatsing op bitumineuze vlakke dakbedekkingen. De hoeveelheid ballast is afhankelijk van de hoogte waarop het systeem wordt toegepast en het gebied waar het staat. De berekening hiervoor geschiedt via de calculator van de producent. Vooraf dient door de opdrachtgever vastgesteld te worden of het dak de benodigde belasting kan verdragen. Solar-Box® kan geen verantwoordelijkheden aannemen omtrent de juiste bouwkundige toepassingswijze van de constructie in specifieke situaties.
13. De deugdelijkheid van de geleverde draagconstructie wordt gegarandeerd volgens de gestelde garantietermijn van de betreffende producent.
14. Gebreken welke een gevolg zijn van verwerking en/of normale slijtage en/of abnormaal gebruik vallen buiten de garantie.
15. Beschadigingen die het gevolg zijn van vormverandering in de constructie, van niet op juiste wijze uitgevoerde bevestiging van het paneel, ballast of de constructie op het dak, of het gebruik van het product anders dan voor bevestiging van zonnepanelen op een vlak dak vallen buiten de garantie.
16. Beschadigingen die het gevolg zijn van onvoorziene, tijdelijke, of blijvende, schadelijke invloed(en) van buitenaf vallen buiten de garantie.
17. Kleurverschillen en/of glansverlies vallen buiten de

garantie.

18. De garantie omvat uitsluitend het herleveren of herstellen van hetgeen onder de hiervoor genoemde garantie valt volgens de geldende reparatievoorwaarden.

19. Solar-Box® is verplicht het gebrek c.q. de gemelde gebreken en/of schade zo spoedig mogelijk deugdelijk te verhelpen door te herleveren cq. te herstellen.

20. Door herleveren of herstellen wordt de garantietermijn op de draagconstructie niet verlengd of vernieuwd.

F. BEVESTIGINGSSYSTEEM VOOR EEN PANNENDAK of GOLFPLATEN DAK

21. Het bevestigingssysteem is bedoeld voor plaatsing van zonnepanelen boven dakpannen of golfplaten. Vooraf dient door de opdrachtgever vastgesteld te worden of het dak de benodigde belasting kan verdragen. Solar-Box® kan geen verantwoordelijkheden aannemen omtrent de juiste bouwkundige toepassingswijze van het dakhaak bevestigingssysteem in specifieke situaties.

22. De deugdelijkheid van het geleverde dakhaak bevestigingssysteem wordt voor een periode van 10 jaar na leveringsdatum gegarandeerd.

23. Gebreken welke een gevolg zijn van verwerking en/of normale slijtage en/of abnormaal gebruik vallen buiten de garantie.

24. Beschadigingen die het gevolg zijn van vormverandering in de constructie, van niet op juiste wijze uitgevoerde bevestiging van het paneel, de constructie op het dak, of het gebruik van het product anders dan bevestiging van zonnepanelen op een pannendak vallen buiten de garantie.

25. Beschadigingen die het gevolg zijn van onvoorziene, tijdelijke, of blijvende, schadelijke invloed(en) van buitenaf vallen buiten de garantie.

26. Kleurverschillen en/of glansverlies op het hout, de haken en de aluminium rails en klemmen vallen buiten de garantie.

27. De garantie omvat uitsluitend het herleveren of herstellen van hetgeen onder de hiervoor genoemde garantie valt volgens de geldende reparatievoorwaarden.

28. Solar-Box® is verplicht het gebrek c.q. de gemelde gebreken en/of schade zo spoedig mogelijk deugdelijk te verhelpen door te herleveren cq. te herstellen.

29. Door herleveren of herstellen wordt de garantietermijn op de draagconstructie niet verlengd of vernieuwd.

G. OVERIGE BEPALINGEN

30. Voor het overige gelden de Algemene Voorwaarden van Solar-Box®

31. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitgesloten.

32. Zolang de opdrachtgever niet aan zijn contractuele verplichtingen voldoet, wordt de ingangsdatum van de garantie overeenkomstig verlengd. Door deze opschorting wordt de einddatum van de garantie niet gewijzigd.

Den Hoorn 1-1-2017.

Solar-Box®
Hooipolderweg 15
2635 CZ Den Hoorn
T. +31174-725700
W. www.solar-box.nl
I. info@solar-box.nl
KvK: 62531492
BTW: NL854854812B01